



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij het uitbrengen van offertes en de uitvoering van opdrachten hanteert SVE BV de volgende voorwaarden.

### 1. Algemeen

Onder SVE BV wordt verstaan de organisatie of de aan deze organisatie verbonden rechtspersoon. Onder opdrachtgever wordt verstaan de partij waarmee SVE BV een overeenkomst sluit in het kader van de uitoefening van haar bedrijf.

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor dienstverlening tussen SVE BV en opdrachtgevers en hun rechtsopvolgers. De algemene voorwaarden hebben rechtskracht ingevolge artikel 6:231 e.v. BW.

### 2. Offertes

Een offerte is 14 dagen geldig vanaf de dagtekening van de offerte, tenzij anders aangegeven in de offerte. Offertes en overeenkomsten zijn gebaseerd op de informatie zoals die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle benodigde informatie voor de opzet en de uitvoering van de opdracht heeft aangeleverd. SVE BV zal in de door haar uit te brengen offertes naar beste inzicht en vermogen alle relevante onderdelen daarin opnemen.

SVE BV kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan, een vergissing of een typfout bevat.

### 3. Opdracht

De opdracht zal worden uitgevoerd door Sylvia Venema-Eissens of, indien dit is afgesproken, in samenwerking met één of meer andere adviseurs.

SVE BV zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap te verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door SVE BV geleverde dienst.

### 4. Tarieven en kosten

Alle prijzen van SVE BV zijn exclusief BTW. Indien BTW verschuldigd, zal dit in de aanbieding of opdrachtbevestiging vermeld worden. Het ontbreken van een dergelijke melding staat een verschuldigdheid van de BTW niet in de weg. Een eventuele vrijstelling voor BTW wordt expliciet in de overeenkomst vermeld. Tijdens de looptijd van een overeenkomst vindt geen andere aanpassing van de tarieven plaats dan de jaarlijkse aanpassing per 1 januari.

### 5. Betalingsvoorwaarden

De overeengekomen kosten worden, bij opdrachten met een doorlooptijd van minder dan drie maanden, na afsluiting van het project gefactureerd. Bij opdrachten met een doorlooptijd van meer dan drie maanden vindt facturering plaats in twee termijnen, namelijk 50% bij aanvang en 50% plus alle reiskosten, aan het eind van de opdracht. Betaling van facturen dient veertien dagen na datum te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na de vervaldag kan SVE BV de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW in rekening brengen zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling na de vervalt termijn achterwege blijft, kan de uitvoering van de opdracht worden opgeschort.

Na ondertekening verplicht de opdrachtgever zich tot de betaling van de geboden onderdelen in de overeenkomst. In het geval van annulering door de opdrachtgever van één of meerdere onderdelen uit de overeenkomst wordt 30% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 10 werkdagen en 5 werkdagen voordat het onderdeel of de

sessie zou plaatsvinden, wordt voor 50% in rekening gebracht. Vindt annulering binnen 5 werkdagen voor het afgesproken onderdeel of sessie plaats, dan wordt het volledige bedrag van deze sessie gefactureerd. Eventuele terugbetalingen zullen binnen 2 weken uitgevoerd worden.

## 6. Intellectueel eigendom

Het auteurs- en publicatierecht op, alsmede het eigendom van door SVE BV vervaardigd materiaal berust bij SVE BV. Openbaarmaking kan alleen geschieden met schriftelijke toestemming van SVE BV. Uitsluitend ten behoeve van de eigen organisatie heeft opdrachtgever het recht stukken te vermenigvuldigen.

## 7. Geheimhouding

SVE BV zal prudent omgaan met de informatie en gegevens die opdrachtgever aan haar ter beschikking stelt. De opdrachtgever zal zonder toestemming van SVE BV geen mededelingen doen over offertes, tarieven en werkwijze van SVE BV.

## 8. Oplevering

Uitvoering van de opdracht geschiedt conform de tekst van de overeenkomst. Indien hierin tevens een opleverdatum is genoemd is SVE BV daaraan gebonden, tenzij opdrachtgever dat onmogelijk maakt door de kwaliteit van de door opdrachtgever aan te leveren informatie of onvoldoende medewerking van zijn personeel.

## 9. Overmacht

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en SVE BV gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven. Mocht Sylvia Venema-Eissens door onvoorziene omstandigheden, zoals langdurige ziekte, de opdracht niet volledig kunnen uitvoeren, dan zal zij samen met de opdrachtgever bekijken of het mogelijk is dat de opdracht verder wordt uitgevoerd door een andere adviseur. Ook hier geldt dat opdrachtgever en Sylvia Venema-Eissens gehouden zijn om in goede harmonie een oplossing na te streven. De opdrachtgever is niet gehouden gebruik te maken van de diensten van een andere adviseur.

Indien het door regelgeving van een derde partij niet mogelijk is om de afspraken volgens de overeenkomst uit te voeren, wordt gezocht naar een oplossing. Wanneer een afgesproken bijeenkomst, vanwege de gehanteerde regels (zoals bij corona) niet op locatie kan plaatsvinden biedt SVE BV op het afgesproken tijdstip een digitale sessie aan. Wanneer de opdrachtgever besluit niet van dit alternatief gebruik te maken, zijn daarbij de betalingsvoorwaarden (punt 5) van toepassing en zal SVE BV een deel van de afgesproken kosten in rekening brengen.

## 10. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan SVE BV ter beschikking gestelde gegevens. SVE BV is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. SVE BV is jegens zijn opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan SVE BV toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaring en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden. De maximale aansprakelijkheid van SVE BV is beperkt tot de hoogte van het honorarium van de betreffende opdracht.

## 11. Aanvullende opdrachten

De opdrachtgever aanvaardt dat de opleverdatum van een opdracht kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de beschrijving van de opdracht, de werkwijze of de omvang te wijzigen. Indien tussentijds overeengekomen wijzigingen een groter tijdsbeslag vragen van SVE BV zullen de daaraan verbonden meerkosten voor rekening zijn van de opdrachtgever en door SVE BV aan opdrachtgever worden bevestigd.

## 12. De bevoegde rechter

In geval van een onverhoopt geschil tussen partijen is de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen exclusief bevoegd.